

Электронные билеты

Электронный пассажирский билет (e-ticket, itinerary/receipt) и багажная квитанция – это документ, удостоверяющий договор перевозки пассажира и багажа, информация о котором представлена в электронно-цифровой форме.

Билет оформляется на основании документов, удостоверяющих личность пассажиров, которыми могут быть:

для внутренних перевозок	для выезда за пределы РФ
паспорт гражданина РФ военный билет свидетельство о рождении (нотариально заверенная копия свидетельства о рождении) или иной документ, удостоверяющий личность (для детей в возрасте до 14 лет) и др.	загранпаспорт гражданина РФ дипломатический паспорт служебный паспорт и др.

На каждого пассажира оформляется **отдельный билет**. Использование билета лицом, не указанным в билете, **не допускается**.

!	При приобретении электронного билета, пассажиру не выдается сам билет . В подтверждение оплаты вам выдадут или вышлют по электронной почте маршрут/квитанцию . Пассажир может сам её распечатать. Данный документ содержит полную информацию о маршруте, форме и деталях оплаты.
----------	--

Пассажир может получить маршрут/квитанцию электронного билета по своему выбору одним из указанных способов:

- в пункте продажи перевозок перевозчика или уполномоченного агента, прошедшим аккредитацию в Системе взаиморасчетов на воздушном транспорте (СВВТ) (список неблагонадежных участников СВВТ указан на сайте: http://tch.ru/rus/svvt_today/info/black_list/list2/_copy);

- в электронном виде по электронной почте (e-mail).

СПОСОБЫ ОПЛАТЫ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ

Оплатить электронный билет можно **любым из следующих способов**:

- *через интернет-сайт перевозчика или уполномоченного агента с помощью банковской карты (дебетовая или кредитная Visa, MasterCard и др. (через систему платежей Assist);*

!	Для оплаты картой достаточно ввести номер, имя держателя и свс-код карты , который указан на обратной стороне кредитной карты. Не сообщайте ПИН-код карты.
----------	--

- *электронными деньгами WebMoney, ЯндексДеньги;*

- *наличными в кассе перевозчика (агента), в любых офисах компании Евросеть, Связной, через терминалы QIWI и «Элекснет»;*

- *в безналичной форме (переводом).*

ОСОБЕННОСТИ ПРИОБРЕТЕНИЯ

ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ НА ДЕТЕЙ

Приобретение электронных билетов на детей является обязательным независимо от возраста.

Возраст ребенка определяется на дату начала перевозки от аэропорта (пункта) отправления, указанного в перевозочном документе.

	Младенец (<i>infant</i>) - ребёнок до 2-х лет.	Ребёнок (<i>child</i>) – дети от 2-х до 12-ти лет.	Взрослый ребенок – дети от 12-ти до 18-ти лет.
Особенности перевозки	в сопровождении совершеннолетнего пассажира или дееспособного пассажира до достижения 18-летнего возраста	в сопровождении совершеннолетнего пассажира или дееспособного пассажира до достижения 18-летнего возраста;	без сопровождения
		под наблюдением перевозчика, если такая перевозка предусмотрена правилами перевозчика	
Оплата билета	<u>При внутренних перевозках</u> – 1 ребёнок – бесплатно ; 2-е детей - со скидкой 50% от тарифа. Предоставление отдельного места - со скидкой 50% от тарифа. <u>При международных перевозках</u> - со скидкой в размере 90% от тарифа.	со скидкой 50% от тарифа.	стандартная цена билета
Предоставление места	без предоставления	отдельное кресло	отдельное кресло
Объем багажа	10 кг	20 кг	20 кг

ИЗУЧАЕМ ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ

Формы электронного билета и багажной квитанции установлены приказом Минтранса России от 08.11.06 №134.

Текст маршрут-квитанции, правил и другой информации выполняются:

для внутренних перевозок	для выезда за пределы РФ
на русском языке	на русском и английском языках

! Электронный билет **не содержит** данные о посадочном месте на борту самолёта, вы его получаете при регистрации на рейс.

Сведения в электронном билете включают в себя:

1. Код агентства и дата выписки электронного билета;
2. ФИО пассажира и документ удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ – код ПС. ПСП - загранпаспорт);
3. Код пункта продажи электронного билета;
4. Номер билета (первые 3 цифры – расчетный код авиакомпании);
5. Город-порт отправления (Екатеринбург-Кольцово);
6. Город-порт прибытия (Москва-Домодедово);
7. Данные о маршруте:
 - код авиакомпании и номер рейса (У6-262);
 - класс обслуживания (Э – эконом);
 - дата и местное время вылета (01ИЮН 0815);
 - статус сегмента маршрута (ОК – выкуплено место; для младенцев без мест - NS (no seats));
 - код базового тарифа примененного при оценке перевозки;
 - не действителен до/после – даты действия билета в промежутке которых билет годен к обмену/возврату (НДД/НДП);
 - норма бесплатного багажа (20кг).
8. Форма оплаты (в данном случае билет бесплатный – служебный). В случае оплаты наличными - код НАЛ (CASH) либо КК/ПК (CC) – кредитная карта, в случае оплаты по

ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ (МАРШРУТ/КВИТАНЦИЯ ДЛЯ ПАССАЖИРА)
УРАЛЬСКИЕ АВИАЛИНИИ (У6)

ОЗЕМЕ 30 МАЙ 07 | ДАТА: 30МАЙ07
ОАО "УРАЛЬСКИЕ АВИА" | ФАМИЛИЯ: ТЕСТ/ПЕЧАТИ Г-ЖА
ЕКАТЕРИНБУРГ РФ | ПС6500111111
У6503112 3 0101 | ОТПРВ/НАЗН: ЕКЕМОВ

ВЫДАН ОТ : УРАЛЬСКИЕ АЛ | ДАННЫЕ БРОН: 4ГТППЗ/ГРС
НОМЕР БИЛЕТА : 262 2401799141 04 | КОД ТУРА :
В ОБМЕН НА : |
ПЕРВОМ. ВЫДАН : |

ОТ/ДО	РЕЙС	КЛ	ДАТА	ВРЕМЯ	СТ	БАЗОВЫЙ ТАРИФ	НДД	НДП	БАГ
ЕКАТЕРИНБУРГ КЛЦ 5	У6 262	Э	01ИЮН	0815	ОК	УOWID00			20К 7
МОСКВА ДМЦ 6	НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН								

ПЕРЕДАТ: НАДПИСИ/ОГРАНИЧ. :
ФОРМА ОПЛАТЫ : НЕТ У6 N456
РАСЧЕТ ТАРИФА :
ТАРИФ : БЕСПЛАТН | ЭКВИВ. В ВАЛ. ПЛ:
СВОР : |
ИТОГО : БЕСПЛАТН

ВНИМАНИЕ: ДЛЯ ПОЛЕТА ВАМ НЕОБХОДИМО ИМЕТЬ ПРИ СЕБЕ ОРИГИНАЛЫ ПАСПОРТОВ ВСЕХ ПУТЕШЕСТВЕННИКОВ (ДЛЯ ДЕТЕЙ - СВИДЕТЕЛЬСТВА О РОЖДЕНИИ). ДЛЯ ВАШЕГО УДОБСТВА МЫ РЕКОМЕНДУЕМ СОХРАНЯТЬ МАРШРУТ/КВИТАНЦИЮ ДО КОНЦА ПОЕЗДКИ.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ: ПАССАЖИР, ОПОЗДАВШИЙ КО ВРЕМЕНИ ОКОНЧАНИЯ РЕГИСТРАЦИИ, ЗАКАНЧИВАЮЩЕЙСЯ ЗА 40 МИНУТ ДО ВРЕМЕНИ ВЫЛЕТА, УКАЗАННОГО В БИЛЕТЕ, К ПЕРЕВОЗКЕ НА ДАННЫЙ РЕЙС НЕ ДОПУСКАЕТСЯ. ВРЕМЯ ОТПРАВЛЕНИЯ В БИЛЕТЕ УКАЗАНО МЕСТНОЕ. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА: ПЕРЕВОЗКА И ДРУГИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПЕРЕВОЗЧИКОМ УСЛУГИ ПОДЧИНАЮТСЯ УСЛОВИЯМ, КОТОРЫЕ ВКЛЮЧАЮТСЯ В ДАННЫЙ ДОКУМЕНТ ССЫЛКОЙ НА НИХ. ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ЭТИМИ УСЛОВИЯМИ МОЖНО В ЛЮБОМ ОФИСЕ ПЕРЕВОЗЧИКА ИЛИ НА САЙТЕ АВИАКОМПАНИИ <<УРАЛЬСКИЕ АВИАЛИНИИ>>. К ПЕРЕВОЗКЕ, ИМЕЮЩЕЙ ПУНКТ НАЗНАЧЕНИЯ ИЛИ ОСТАНОВКУ НЕ В СТРАНЕ ОТПРАВЛЕНИЯ, ПРИМЕНЯЮТСЯ ПОЛОЖЕНИЯ ВАРШАВСКОЙ КОНВЕНЦИИ, КОТОРЫЕ ОПРЕДЕЛЯЮТ И ОГРАНИЧИВАЮТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКА ЗА СМЕРТЬ ИЛИ УВЕЧЬЯ ПАССАЖИРА, А ТАКЖЕ ЗА УТРАТУ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ БАГАЖА. БОЛЕЕ ПОДРОБНУЮ ИНФОРМАЦИЮ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ В ОФИСАХ ПРОДАЖИ АК <<УРАЛЬСКИЕ АВИАЛИНИИ>> ИЛИ НА САЙТЕ АВИАКОМПАНИИ <<УРАЛЬСКИЕ АВИАЛИНИИ>>.

НАСТОЯЩИЙ БИЛЕТ НЕ ДЕЙСТВИТЕЛЕН И НЕ БУДЕТ ПРИНЯТ К ПЕРЕВОЗКЕ, ЕСЛИ ОН ПРИОБРЕТЕН НЕ У ОТВЕТСТВЕННОГО ПЕРЕВОЗЧИКА ИЛИ У ЕГО УПОЛНОМОЧЕННОГО АГЕНТА.

ПО ВСЕМ ИНТЕРЕСУЮЩИМ ВАС ВОПРОСАМ ВЫ МОЖЕТЕ БЫТЬ ПРОИНФОРМИРОВАНЫ В ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВАХ АВИАКОМПАНИИ ИЛИ ЕЕ АГЕНТОВ.
Россия, 620025, Екатеринбург, ул. Спутников, 6
+7(343) 345 36 45, 8-800-2000-262 WWW.URALAIRLINES.RU

кредитной карте.

9. Расчет тарифа с указанием стоимости по участкам маршрута следования.
10. Информация о тарифе (базовый, специальный) и сборе (компанейские, агентские и др.). Итоговая стоимость.
11. Коды портов отправления/назначения начального и конечного участка маршрутов следования (Отпрв/Назн).
12. Номер бронирования и система выдавшая места (Данные брон) (ГРС – глобальная распределительная система Сирена-Тревел).

Во второй половине маршрут-квитанции чаще всего содержится иная информация пассажиру.

СПОСОБЫ ПРОВЕРКИ

ДОСТОВЕРНОСТИ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА

Первый способ

Позвонить в представительство авиакомпании, назвать им номер билета или бронирования, который указан на маршруте/квитанции.

Второй способ

Все авиабилеты бронируются с помощью одной из глобальных систем бронирования (**GDS**): например, *Amadeus, Galileo, Sabre, Сирена-Трэвел*.

Проверить детали билета можно на сайте данных GDS, введя фамилию и номер бронирования (6-значный код, состоящий из цифр и букв на квитанции)

Сайт	Система бронирования ЭБ
www.checkmytrip.com	<i>Amadeus</i>
www.viewtrip.com	<i>Galileo</i>
www.virtuallythere.com	<i>Sabre</i>
www.myairlines.ru	<i>Сирена-Трэвел</i>

СОВЕТЫ ПОТРЕБИТЕЛЮ

1. Откажитесь от покупки, если просят перевести денежные средства физическому лицу.
2. Будьте бдительны и покупайте билеты на проверенных сайтах. Проверить ресурс сайта компании - <http://who.is/>. Если дата создания сайта = 2-3 месяца - насторожитесь. Список участников СВВТ в аккредитованных **GDS** (по состоянию на 25.09.2015) опубликован на сайте: http://tch.ru/rus/distrib/_copy.
3. Остерегайтесь сомнительных маршрут-квитанций, присланных в неподобающих электронных форматах (например, *.doc).
5. При регистрации на рейс возьмите с собой документ, удостоверяющий личность, по которому был оформлен билет.
6. Сохраняйте маршрут/квитанцию на компьютерном носителе (флешка и др.), чтобы при необходимости её можно было распечатать.

Возврат оплаты электронного авиабилета идентичен бумажному, производится по месту оплаты и тем же способом.