

## Ответственность перевозчика на внутренних авиалиниях

По договору перевозки пассажира перевозчик обязуется перевезти пассажира в пункт назначения, а в случае сдачи пассажиром багажа - доставить багаж в пункт назначения и выдать его управомоченному лицу; пассажир обязуется уплатить установленную плату за проезд, а при сдаче багажа - за провоз багажа. Заключение договора перевозки пассажира удостоверяется **билетом**, а сдача пассажиром багажа - **багажной квитанцией**.

!	Формы билета, багажной квитанции установлены Приказом <b>Министерства транспорта Российской Федерации</b> от 29.01.2008 г. № 15.
---	--

### Регистрация пассажиров и оформление багажа

Регистрация пассажиров и оформление багажа на рейсы в аэропорту заканчивается **не ранее чем за 40 минут** до времени отправления воздушного судна по расписанию.

!	Регистрация пассажиров и оформление багажа производится на основании <b>билета и документа, удостоверяющего личность</b> , а при необходимости и иных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации ( <i>например, документы, подтверждающие право пассажира на льготу или применение специального тарифа и др.</i> ).
---	---

Если пассажир намерен предъявить при регистрации на рейс иной документ, удостоверяющий его личность, то **заблаговременно** до прохождения регистрации на рейс, он должен обратиться к перевозчику для внесения в билет соответствующих изменений.

При регистрации пассажиру должен быть выдан **посадочный талон**, в котором указываются:

- *инициалы и фамилия пассажира;*
- *номер рейса;*
- *дата отправления;*
- *время окончания посадки на рейс;*
- *номер выхода на посадку и номер посадочного места на борту воздушного судна.*

При оформлении багажа пассажиру выдается **отрывной талон номерной багажной бирки**. Ответственность за сохранность вещей с момента их сдачи и выдачи пассажиру **несет перевозчик**.

Перед отправлением в поездку рекомендуем ознакомиться с информацией об условиях обслуживания на борту воздушного судна, о типе воздушного судна, об условиях договора воздушной перевозки пассажира и др.

При регистрации и оформлении багажа **пассажир обязан** предъявить для взвешивания весь багаж, предназначенный для перевозки.

Норма бесплатного провоза багажа, в том числе вещей, находящихся при пассажире, составляет **10 килограмм на 1 пассажира**. В зависимости от типа воздушного судна перевозчик может увеличить норму бесплатного провоза багажа, *например, для пассажиров эконом-класса – 20 кг.; для пассажиров "бизнес" класса на всех типах самолетов - 30 кг.*

**Пассажир имеет право** провозить **бесплатно сверх установленной нормы** следующие вещи:

- *дамская сумочка или портфель;*
- *папка для бумаг;*
- *зонтик;*
- *трость;*
- *букет цветов;*
- *верхняя одежда;*
- *печатные издания для чтения в полете;*
- *детское питание для ребенка во время полета;*
- *телефон сотовой связи;*
- *фотоаппарат;*
- *видеокамера;*
- *портативный компьютер;*
- *костюм в портпледе;*

- детская люлька при перевозке ребенка;

- костыли, носилки или кресло-коляска при перевозке пассажира с ограниченной подвижностью.

Пассажир вправе объявить ценность своего багажа. За перевозку багажа с объявленной ценностью взимается плата. Оплата перевозки багажа с объявленной ценностью удостоверяется ордером разных сборов или квитанцией для оплаты сверхнормативного багажа.

!	Указанные вещи <b>не предъявляются</b> для взвешивания, не подлежат оформлению и не маркируются бирками.
---	--

### Обязанности перевозчика в случае задержки или отмены рейса

При перерыве в перевозке по вине перевозчика, а также в случае задержки или отмены рейса, вследствие неблагоприятных метеорологических условий, по техническим и другим причинам, изменения маршрута перевозки **перевозчик обязан** организовать для пассажиров в пунктах отправления следующие услуги:

- предоставление комнат матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до 7 лет;
- 2 телефонных звонка или 2 сообщения по электронной почте при ожидании отправления рейса более двух часов;
- обеспечение прохладительными напитками при ожидании отправления рейса более 2 часов;
- обеспечение горячим питанием при ожидании отправления рейса более 4 часов и далее каждые 6 часов - в дневное время и каждые 8 часов - в ночное время;
- размещение в гостинице при ожидании отправления рейса более 8 часов - в дневное время и более 6 часов - в ночное время;
- доставка транспортом от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется без взимания дополнительной платы;
- организация хранения багажа.

!	Указанные услуги должны предоставляться пассажирам <b>бесплатно</b> .
---	---

Время ожидания отправления рейса начинается со времени отправления рейса, указанного в билете.

В целях обеспечения условий безопасности **перевозчик вправе** сам или по требованию государственных органов (например, Федеральная служба по надзору в сфере транспорта, Министерство транспорта РФ, Министерство обороны РФ) отменить, задержать рейс, указанный в билете, произвести замену типа воздушного судна, изменить маршрут перевозки.

За просрочку доставки пассажира, багажа в пункт назначения **перевозчик уплачивает штраф в размере 25%** установленного МРОТ (с 01.01.2001 г. - 100 руб. (ст. 5 Федерального закона от 19.06.2000 № 82)) за каждый час просрочки, но **не более чем 50%** провозной платы, **если не докажет**, что просрочка явилась следствием *чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, принятия мер к устранению обстоятельств, угрожающих жизни или здоровью пассажиров*.

Рекомендуем пассажиру в целях взыскания штрафа вручить перевозчику **претензию** в аэропорту пункта отправления или в аэропорту пункта назначения по своему усмотрению. Претензия может быть предъявлена **в течение 6 месяцев**.

Иск к перевозчику предъявляется в суд по выбору истца в суд по месту:

- нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель, - его жительства;
- жительства или пребывания истца;
- заключения или исполнения договора.

Если иск к организации вытекает из деятельности её филиала или представительства, он может быть предъявлен в суд по месту нахождения её филиала или представительства.

## Вынужденный отказ пассажира от перевозки

Вынужденным отказом пассажира от перевозки признаются следующие случаи:

- отмена или задержка рейса, указанного в билете;
- изменение перевозчиком маршрута перевозки;
- выполнение рейса не по расписанию;
- несостоявшаяся отправка пассажира из-за невозможности предоставить ему место на рейс и дату, указанные в билете;
- несостоявшаяся перевозка пассажира, вызванная задержкой пассажира в аэропорту из-за продолжительности проведения досмотра, если при досмотре багажа или личном досмотре пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов;
- необеспечение перевозчиком стыковки рейсов в случае выполнения единой перевозки;
- болезнь пассажира, либо болезнь или смерть члена его семьи, совместно следующего с ним на воздушном судне, что подтверждается медицинскими документами установленного времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс;
- непредоставление пассажиру обслуживания по классу, указанному в билете;
- неправильное оформление билета перевозчиком или уполномоченным агентом.
- перевозчик может признать отказ пассажира от перевозки вынужденным и в других случаях.

При вынужденном отказе пассажира от рейса перевозчик обязан сделать отметку **в перевозочном документе** или выдать документ, подтверждающий указанные обстоятельства. При этом возратить **всю сумму**, уплаченную за перевозку, а в случае отказа от части перевозки - сумму за невыполненную часть.

## Ответственность перевозчика в случае утраты, недостачи или повреждения (порчи) багажа

В случае утери **пассажиром** отрывного талона номерной багажной бирки, выдача багажа возможна при условии предъявления доказательств своих прав на этот багаж (*например, перечислить особые приметы багажа, его содержимое приемосдатчику*).

Если багаж пассажира утерян по вине **перевозчика**, то пассажиру необходимо вручить заявление о неполучении багажа перевозчику. После чего перевозчик обязан немедленно принять меры по его розыску с направлением следующих запросов:

- в аэропорт отправления о наличии багажа;
- в аэропорты, в которые багаж мог быть доставлен ошибочно;
- о досылке багажа в случае его обнаружения.

Если **в течение 21 дня** после подачи заявления, багаж **не найден**, **пассажир вправе** требовать возмещения вреда.

В случае виновных действий перевозчика у потребителя появляется право требования компенсации морального вреда (физические или нравственные страдания).

Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

**Перевозчик несет ответственность** за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, а также вещей, находящихся при пассажире, в следующих размерах:

- 1) за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, принятых к воздушной перевозке с объявлением ценности, - **в размере объявленной ценности**;
- 2) за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, принятых к воздушной перевозке без объявления ценности, - **в размере их стоимости, но не более 600 рублей за килограмм веса багажа**;
- 3) за утрату, недостачу или повреждение (порчу) вещей, находящихся при пассажире, - **в размере их стоимости, а в случае невозможности ее установления - в размере не более чем 11000 рублей**.
- 4) за утрату или повреждение (порчу) специальных средств для передвижения (в том числе кресел-колясок) - **в размере стоимости этих средств**.

Если **багаж найден**, то перевозчик должен обеспечить его доставку в аэропорт, указанный пассажиром, по указанному им адресу **бесплатно**.