

## **Об изменениях Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», вступающих в силу с 01 сентября 2020 года**

С 01 сентября 2020 года вступают в силу изменения в ст. 7 и ст. 11 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Закон), направленные на защиту прав заемщиков и единообразного толкования норм Закона в части возврата страховой премии при досрочном погашении кредита.

В частности, в ст. 7 Закона внесены правки, касающиеся права заемщика отказаться от услуги личного страхования в течение четырнадцати календарных дней со дня выражения своего согласия на оказание этой услуги посредством подачи кредитору или третьему лицу, действовавшему в интересах кредитора, заявления об исключении заемщика из числа застрахованных лиц по договору личного страхования. Ранее данное право на отказ заемщика от договора страхования было закреплено только в Указаниях Банка России от 20.11.2015 № 3854-У (ред. от 21.08.2017) «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования»).

Таким образом, если заемщик будет застрахован через Банк, то обращаться с заявлением о возврате уплаченной страховой премии необходимо в течение 14 дней именно к кредитору (Банку), который и вернет уплаченные денежные средства.

Кроме того, отныне кредитор (Банк) обязан предоставить заемщику право выбора получения потребительского кредита (займа) с услугой страхования или без таковой. При этом необходимо помнить, что при отказе в течении 14 дней от услуги страхования по заключённому договору потребительского кредита (займа), Банк вправе увеличить процентную ставку по кредиту до уровня процентной ставки по договорам потребительского кредита (займа) которые заключаются без обязательного заключения договора страхования.

Другими изменениями стало внесение дополнений в ст. 11 Закона, устанавливающих, что в случае полного досрочного исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа), Банк на основании заявления заемщика об исключении его из числа застрахованных лиц по указанному договору личного страхования обязан вернуть заемщику денежные средства в сумме, равной размеру страховой премии, уплачиваемой страховщику по указанному договору, за вычетом части денежных средств, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого заемщик являлся застрахованным лицом по указанному договору личного страхования, в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня получения кредитором и (или) третьим лицом, действующим в интересах кредитора, указанного заявления заемщика. Положения настоящей части применяются только при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, в отношении данного застрахованного лица.

Также согласно новым положениям Закона предусматривается возможность заемщика вернуть в течение 7 рабочих дней часть страховой премии, уплаченной страховой компании (Банку), при условии полного досрочного погашения потребительского кредита или займа.

Вернуть часть страховой премии, когда страхование уже не действовало, станет возможно при соблюдении следующих требований:

- заемщик является страхователем по договору добровольного страхования, который обеспечивает исполнение кредитных или заемных обязательств;

- заемщиком подано соответствующее заявление о возврате части премии;
- отсутствуют события с признаками страхового случая.

Кроме того, законодателями были внесены изменения в абзац два пункт 3 статьи 958 Гражданского кодекса Российской Федерации, который изложен в следующие редакции: «При досрочном отказе страхователя (выгодоприобретателя) от договора страхования уплаченная страховщику страховая премия не подлежит возврату, если **законом** или договором не предусмотрено иное» (вступают в силу по истечении 180 дней после официального опубликования 27.12.2019).

Таким образом, с 26.06.2020 года Страховые компании и банки лишаются возможности отказывать заемщику в возврате страховой премии при досрочном полном погашении кредита, ссылаясь только на прописанные в договоре условия.

Консультацию и практическую помощь по вопросам защиты прав потребителей, в том числе в сфере оказания финансовых услуг можно получить:

- в Общественной приемной Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по адресу: В.Новгород, ул. Германа, д.14 каб. № 101 тел. 971-106, 971-117;

- в Центре по информированию и консультированию потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а, каб.5,6 тел. 77-20-38;

- В многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) по адресу г. Великий Новгород, ул. Большая Московская, д. 24.

Консультации проводятся должностными лицами Роспотребнадзора: четверг с 10 час. 00 мин. до 17 час. 00 мин.

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, **по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный)**, без выходных дней на русском и английском языках.

Используя Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rospotrebnadzor.ru>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.