

## **Управление Роспотребнадзора по Новгородской области информирует об услуге каршеринга.**

### **«КАРШЕРИНГ».**

#### **Что нужно знать, арендуя авто на короткий срок?**

Каршеринг – это новая услуга для российских городов. Она позволяет взять в краткосрочную аренду автомобиль и оплачивать его использование поминутно. Стоимость аренды, когда автомобиль в движении, составляет 5-8 руб., во время ожидания – около 3 руб. Тарифы могут меняться в зависимости от компании и класса автомобиля, времени аренды, выбранных опций и других параметров.

#### **Плюсы каршеринга:**

- Возможность поехать за рулем разных автомобилей. В Москве можно взять в краткосрочную аренду как бюджетные автомобили (Kia Rio, Hyundai Solaris), так и кроссоверы (Renault Kaptur), и даже премиальные автомобили (Mercedes CLA).
- Возможность арендовать машину на короткий срок (несколько минут, полчаса, час и т.д.).
- Стоимость каршеринга может быть ниже, чем аналогичные услуги такси.
- Вы едете в машине без посторонних людей.
- Вам не нужно платить за техническое обслуживание автомобиля, мойку и т.д., как в случае владения личным автомобилем.

#### **Минусы каршеринга:**

- Невозможно оплатить штрафы ГИБДД со скидкой.
- Серьезные штрафы за различные нарушения, о которых пользователь может не подозревать (если не прочитает договор, а так некоторые делают). Например, каршерингом нельзя пользоваться в коммерческих целях. Если вы кого-то подвезете за деньги, то можете получить штраф. Нельзя перевозить пассажиров в состоянии алкогольного опьянения. Нужно сбавлять скорость при движении по дорогам с ямами. Если запачкаете салон – тоже получите штраф. Перечень нарушений и штрафов зависит от компании.
- В случае ДТП вы оплатите каршеринговой компании не только ремонт автомобиля, но и штраф, судебные издержки (в случае, если взыскание штрафа будет происходить через суд), упущенную выгоду, ведь во время ремонта автомобиля он не мог сдаваться в аренду, и компания понесла убытки.
- Деньги списываются сразу с банковской карточки, привязанной к сервису. Если что-то спишут по ошибке, придется разбираться.
- Если вы не заметили «косяк» после предыдущего пользователя, то в нарушении обвинят вас, и вы будете компенсировать убытки компании. Например, если вы не заметите царапину на автомобиле, стоимость ремонта взыщут с вас.
- Приложения могут глючить.
- Если у вас сядет телефон в процессе поездки, вы не сможете завершить аренду.

## **Что нужно знать, арендуя автомобиль в каршеринге?**

1. Внимательно прочитайте условия договора. Нельзя относиться к нему как к «типовой бумаге». В каждой компании – свои условия аренды и штрафы, на многие из которых легко попасть. В Интернете есть истории, когда люди получали штрафы в размере десятков и сотен тысяч рублей, не подозревая, что они что-то нарушили.
2. Арендовать машину лучше в дневное время, когда вы сможете осмотреть автомобиль и выявить все дефекты на кузове и в салоне. Если вы не заметите царапину и компания решит, что она появилась по вашей вине – с вас могут взять стоимость ремонта и штраф. По этой причине не стоит брать в аренду грязные автомобили, поскольку осмотреть их затруднительно.
3. Руль и ручку КПП лучше протереть дезинфицирующей салфеткой. Неизвестно, кто и какими руками дотрагивался до органов управления ранее.
4. Проверьте, что лежит в бардачке и багажнике автомобиля. Там могут забыть личные вещи люди, которые ранее пользовались автомобилем. О таких находках лучше сообщать в каршеринговую компанию, чтобы забытые вещи вернули хозяину.
5. Ездить на каршеринговом авто необходимо аккуратнее, чем на личном автомобиле. Помните, что вы не сможете оплачивать штраф со скидкой, а в случае нарушения ПДД с вас могут взять штраф. Не стоит проскакивать лежащих полицейских на скорости и летать по дорогам с ямами, ведь каршеринговые автомобили напичканы датчиками, которые следят, как вы пользуетесь автомобилем.
6. Заранее узнайте, куда вы можете поехать на автомобиле, а куда – нет. Будьте на связи. Если оператор каршеринговой компании не сможет с вами связаться, он имеет право дистанционно заглушить двигатель автомобиля.
7. После завершения аренды лучше сфотографировать салон и кузов автомобиля, чтобы в случае претензий иметь хоть какие-то доказательства, что вы ничего плохого с машиной не делали.
8. Есть места, где завершать аренду нельзя. Например, к таким местам относятся закрытые парковки.
9. Не оставляйте автомобиль в местах, где запрещена стоянка. Если автомобиль эвакуируют, вы получите штраф и будете оплачивать услуги эвакуации.

Каршеринг – это услуга для аккуратных и ответственных людей, которые внимательно читают договор и не относятся к его условиям как к формальности. В ином случае есть риски получить серьезные штрафы, которые перекроют выгоду от аренды автомобиля на короткий срок. Если вы неопытный водитель, возможно, лучше воспользоваться услугами такси. По крайней мере, там вы не берете на себя такую ответственность, как при аренде чужого автомобиля.

При возникновении вопросов соблюдения законодательства о защите прав потребителей можно обращаться:

**- Центр информирования и консультирования потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области», г. В.Новгород, ул. Германа, 29а, тел. 77-20-38;**

**– Общественная приемная Управления Роспотребнадзора по Новгородской области – г. В.Новгород, ул. Германа, д.14, тел. 971-106**