

Об обращениях и полномочиях в сфере ЖКХ

25.11.2019 г.

За 9 месяцев 2019 года более 192 гражданина пожаловались в Управление Роспотребнадзора по Новгородской области по вопросам нарушений потребительского законодательства в сфере предоставления ЖКУ, что составило 24% от количества обращений в сфере услуг (поступило 795 обращений на нарушения прав потребителей в сфере услуг). При этом, значительная часть обращений была перенаправлена в Комитет государственного жилищного надзора и лицензионного контроля Новгородской области, так как затронутые в обращениях вопросы не относились к компетенции Роспотребнадзора.

Специалисты Управления вновь обращают внимание новгородцев, что Управление **не уполномочено** рассматривать вопросы следующей тематики:

- содержание общего имущества в многоквартирном доме;
- порядок перевода жилого помещения в нежилое помещение;
- порядок признания жилых помещений не пригодными для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции;
- порядок переустройства или перепланировки жилых помещений;
- выполнение лицами, осуществляющими управление многоквартирными домами, услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме;
- установление размера платы за содержание и ремонт жилого помещения;
- предоставление коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме;
- определение размера и внесение платы за коммунальные услуги;
- порядок и условия заключения договоров управления многоквартирными домами и иных договоров, обеспечивающих управление многоквартирным домом, в том числе по вопросам содержания и ремонта общего имущества в многоквартирном доме, договоров, содержащих условия предоставления коммунальных услуг.

Государственный жилищный надзор осуществляется уполномоченными органами исполнительной власти субъектов России. Об этом сказано в статье 20 Жилищного кодекса Российской Федерации, и в Постановлении Правительства РФ от 13.08.2006 № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества с перерывами, превышающими установленную продолжительность».

Федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей, согласно положениям подп. 1 и 2 п. 2 ст. 40 Закона № 2300-1 «О защите прав потребителей», не подразумевает проверку соблюдения юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями обязательных требований жилищного законодательства, в частности, по вопросам предоставления коммунальных услуг и внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги.

Более того, оценка обоснованности (проверка правильности) соответствующего ценообразования в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг в полномочия Роспотребнадзора в установленной сфере деятельности не входит.

В Новгородской области вопросы регионального государственного жилищного надзора рассматриваются Комитетом Государственного жилищного надзора и лицензионного контроля.

Почтовый адрес: 173008, Великий Новгород, ул. Большая Санкт-Петербургская, д. 81, **E-mail:** ngi.nov@mail.ru

Кроме этого работает круглосуточная «горячая линия», обратиться можно по номеру 8(8162)78-02-17

«Горячая линия» работает круглосуточно в следующем режиме:

- в рабочее время: Пн. – Пт. с 9 ч. 00 мин. до 17 ч. 00 мин., обеденный перерыв с 13 ч. 00 мин. 14 ч. 00 мин. отвечает специалист;

-вне регламента специалиста «горячей линии» и в нерабочее время, выходные и праздничные дни прием информации осуществляется телефонным автоответчиком с записью входящих звонков. Специалист комитета свяжется с Вами на следующий рабочий день и ответит на поставленный вопрос.

По вопросам защиты прав потребителей, в том числе судебной защиты прав потребителей, участия Управления в судебной защите прав потребителей можно обращаться:

Адрес: 173002 г. Великий Новгород, ул. Германа д. 14
Общественная приемная Тел.: +7 (8162) 971-106, 971-117
Эл. почта: : info@53.rospotrebnadzor.ru

- в Общественную приемную Управления по телефонам 971-106, 971-117;

- в Центр по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «ЦГиЭ в Новгородской области» по телефону 77-20-38, 73-06-77;

- работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках;

Управление напоминает о возможностях потребителей активно использовать Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rospotrebnadzor.ru> каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей, в том числе в сфере ЖКХ.

Быстрова О.В.